



CONTRAT DE RESERVATION

NOM ET PRENOM (responsable):.....
 Adresse.....
 Code postal : Ville : Pays.....
 Tel: Portable:.....
 E-Mail: @
 Nombre de voiture :.....(2 max) Modèle..... Couleur..... Immatriculation.....
 Nom animal(Max2) n° tatouage :..... Date vaccin rage :.....

LISTE DES PARTICIPANTS (Obligatoire)

NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE

<p align="center"><i>Emplacement de camping standard</i></p> <p align="center"><input type="checkbox"/> Emplacement 80M² (Max 5 pers)</p> <p align="center"><i>Emplacement de camping Premium</i></p> <p align="center"><input type="checkbox"/> Emplacement XXL 130M²+16 AMP+Eau+Vidange+Wifi</p>	<p align="center"><i>Gamme Standard :</i></p> <p align="center"><input type="checkbox"/> Mobil home 1 Chambre - <input type="checkbox"/> Mobil home 2 Chambres</p> <p align="center"><i>Gamme Premium :</i></p> <p align="center"><input type="checkbox"/> Mobil Home Côté Champ <input type="checkbox"/> Mobil Home Côté Jardin SPA</p> <p align="center"><i>Gamme Bungalow toile :</i></p> <p align="center"><input type="checkbox"/> Bungalow 2 chambres - <input type="checkbox"/> Bungalow 3 chambres</p>
--	--

ARRIVEE 14H - 19H Caravane Dimension.....
 Le:..... Tente Dimension.....
DEPART AVANT 12H camping-car Dimension.....
 Le :..... Location réfrigérateur (4.90€/J)
 Electricité: 10 AMP(Prévoir adaptateur pour prise européenne + Rallonge 20M)
Acompte:
 Nombre de nuit.....X 10€ =.....€
 Garantie d'annulation de séjour =.....€
 (4.5% de votre séjour hors frais de réservation)
 Frais de réservation (Du 10/07 au 23/08) = 19 €
Total à verser à la réservation€
Le solde se règle le jour de votre arrivée
 Ce document fait office de réservation officielle d'un emplacement

ARRIVEE 15 H-19H LE:.....
DEPART AVANT 10H LE:.....
 Nombre de nuits:.....
 Location Barbecue (2€50/jour)
Acompte:
35% de la location =.....€
 Assurance annulation ou interruption de séjour =.....€
 (4% de votre séjour hors frais de réservation)
 Frais de réservation = 19 €
Total à verser à la réservation.....€
Le solde se règle 1 mois avant votre arrivée
 Ce document fait office de réservation officielle d'une location

A votre arrivée, il vous sera demandé:
Emplacement camping
 - 1 caution de 20€ par badge pour le portail piéton de 23H à 7H
 + le solde de votre séjour
Location bungalow et mobil home
 - 2 Cautions « CB-Chèques-Espèces »
 (250€ par location + 70€ pour le ménage)

Chèque bancaire N°.....
 chèques vacances.....
 Virement: CODE BANK : AGRIFRPP847
 CODE IBAN FR76 1470 6001 3900 0066 6650 384
 Débit Card N°.....
 3 dernier chiffre au dosexpiré fin

Je reconnais avoir pris connaissance de vos conditions générales de location au dos de ce contrat, ainsi que les tarifs et du règlement intérieur, et déclare les accepter intégralement.
 Dès réception du paiement de votre réservation ce contrat aura valeur d'engagement, un courrier de confirmation de réservation vous sera envoyé.
 Fait à.....Le.....
Signature de la direction **signature du client** précédée de la mention «lu et approuvé»

Réservation

- 1- La réservation est définitive après vérification des disponibilités et encaissement de l'acompte. Une confirmation vous sera envoyée par courrier ou par e-mail.
- 2- La location est strictement personnelle : il est interdit de sous-louer, de céder la réservation ou de modifier le nom ou le nombre de participants.
- 3- Toute modification pouvant entraîner une variation du tarif doit être signalée avant l'arrivée. En cas de déclaration inexacte, le contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.
- 4- Tout retard doit être signalé afin de maintenir votre réservation. Sans information de votre part dans les six heures suivant l'heure prévue d'arrivée, le camping pourra réattribuer l'emplacement ou la location.

Emplacements camping:

Arrivées après 14h, départs avant 12h. Toute heure dépassée entraîne la facturation d'une journée supplémentaire.

Le solde de votre séjour est à régler le jour de votre arrivée

Un dépôt de garantie vous sera demandé le jour de votre arrivée de 20€ par badge piéton.

Location mobil home et bungalow toilé:

Arrivée le samedi après 15H et les départ avant 10H.

Le solde de votre séjour doit être réglé un mois avant votre arrivée, sans relance.

Un dépôt de garantie vous sera demandé le jour de votre arrivée (250€ par location et 70€ pour le ménage, (2 chèques ou CB) - Forfait ménage proposé au prix de 70€ si celui-ci est prévu avant ou le jour de votre arrivée.

Le nettoyage final de la location, est à la charge du client. Le forfait ménage de 70€ vous sera facturé si nous jugeons que le ménage n'est pas correctement effectué. Attention aux poils et odeurs d'animaux.

Il est strictement interdit de fumer dans les locations.

Annulation

L'annulation doit être avisée par mail + appel téléphonique.

En cas d'annulation à plus de 45 jours avant la date prévue d'arrivée, une somme forfaitaire de 34€ est conservée

En cas d'annulation à plus de 45 jours avant la date prévue d'arrivée, les frais de dossiers + l'acompte seront conservés

En cas d'annulation à moins de 45 jours avant l'arrivée, l'intégralité est due au camping.

En cas de départ anticipé ou d'arrivée retardée, aucun remboursement possible.

Assurance annulation

L'assurance annulation est facultative mais fortement recommandée, pour bénéficier du remboursement des frais de séjour selon les conditions générales de l'assurance.

L'assurance annulation pour un emplacement ou une location: 4% du coût du séjour hors frais de réservation et taxe de séjour. La prime d'assurance doit être payée à la réservation du séjour.

Pour les locations: L'assurance annulation AVEC justificatif : 100% remboursé - SANS justificatif: 70% remboursé hors cotisation et frais de dossier.

Pour les emplacements: Option sérénité: Remboursement de votre acompte moins cotisation et frais d'annulation (Voir les conditions générales d'annulation)

Animaux

Les animaux sont acceptés à condition qu'ils soient vaccinés contre la rage, certificat antirabique exigé. **Qu'ils soient toujours tenus en laisse et que leurs besoins soient faits à l'extérieur du camping.** Il est strictement interdit de les laisser seuls sur les emplacements ou dans les locations. Chiens de catégories 1 et 2 sont interdits.

Location: Aspirateur obligatoire le jour de votre départ de la location (Prêt d'aspirateur à l'accueil). A défaut les frais de ménage seront conservés soit 70€

Extrait du règlement

- Les usagers doivent éviter toute nuisance sonore, ainsi que les discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. **Le silence doit être total entre 23H et 7H.** La direction du camping est responsable de l'ordre et de la bonne tenue du camping. Elle a le devoir de sanctionner les manquements graves au règlement et si nécessaire d'expulser leurs auteurs.

- Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis.

- Les visiteurs sont autorisés uniquement entre 9h et 19h après enregistrement à l'accueil et doivent laisser leur véhicule sur le parking extérieur.

- Le tri des déchets du camping doit être respecté.

- Des photos peuvent être prises durant le séjour pour la brochure ou le site du camping. En cas de refus, un courrier doit être envoyé.

Une assurance de responsabilité civile est obligatoire

- Règlement des litiges «*En cas de litige et après avoir saisi le service client de notre établissement, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi sont les suivantes : SMP 24 rue Albert de Mun 33000 Bordeaux*

Fait àLeSignature (précédée de la mention “ Lu et Approuvé»)

Comment avez-vous connu le Camping La Grande Vallée?.....

Merci d'avoir choisi le camping de la grande vallée